

De SGRC behandelt geschillen zoals bedoeld in artikelen 18 tot en met 22 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Er zijn in 2023 geen uitspraken gedaan. Er is eind 2024 een geschil voorgelegd aan de SGRC.

Register Chiropractoren

Alle Register Chiropractoren aangesloten bij de Stichting het Nationaal Register van Chiropractoren (SNRC) vallen onder de SGRC, dit waren afgelopen jaar ongeveer 275 chiropractoren. De Register Chiropractoren staan vermeld op: https://registerchiropractor.nl/Register_Chiropractoren.

De Register Chiropractoren conformeren zich aan de SGRC. De Register Chiropractoren maken zowel de SGRC, de SNRC als de VPRC (Vereniging Patiënten Register Chiropractoren) zichtbaar bekend in de praktijken aan hun patiënten. In het Huishoudelijk Reglement van de SNRC, zie https://registerchiropractor.nl/professionele_standandaard is tevens opgenomen dat per 1 januari 2025 de logo's van de SGRC en VPRC ook staan op de websites van de praktijken.

Geschil voorgelegd aan de SGRC

In het kader van de verwachte wetwijzigingen naar aanleiding van het Rapport van de KWINK groep, hebben we besloten binnen de Stichting Uitspraken Geschilleninstanties Zorg (SUGZ) een pilot te starten waarbij we gebruik maken van elkaars backoffice om voorbereid te zijn op een verdergaande samenwerking binnen de SUGZ.

Een vakspecialist van de SGRC heeft toegezegd te zullen deelnemen aan de commissie tijdens een zitting van de GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).

De commissie van de GAT heeft het geschil van de SGRC namens de SGRC in behandeling genomen. De behandeling vindt plaats conform het Reglement SGRC, waarbij de commissie is samengesteld conform de standaard samenstelling van de GAT. Zowel klager als beklaagde zijn hierover

geïnfomeerd.

SUGZ

Met de SUGZ zijn we dit jaar bezig geweest om verder te werken aan de punten van de KWINK groep om de uniformiteit te vergroten. Hiervoor hebben we meerdere bijeenkomsten bijgewoond met de andere SUGZ leden. Ook zijn we op gesprek geweest bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

We hebben net als andere SUGZ deelnemers de volgende drie punten opgenomen in ons reglement:

- Ten aanzien van de **ontvankelijkheid:**

Het geschil dient binnen een redelijke termijn van in beginsel binnen 1 jaar na het bekendmaken van het oordeel van de zorgaanbieder aan de patiënt zoals bedoeld in artikel 17 Wkkgz schriftelijk of elektronisch ter beslechting aan de geschilleninstantie te zijn voorgelegd.

- Ten aanzien van de **ondersteuning:**

De ambtelijk secretaris informeert partijen over de procedure.

De geschillencommissie stelt vragen om van beide partijen de standpunten helder te krijgen.

- Ten aanzien van de **kosten:**

Om een geschil in behandeling te nemen, zal het bedrag van € 50,- in rekening worden gebracht bij klager.

We hebben een gezamenlijk format gemaakt om te gebruiken voor het doen van uitspraken.

Alle geschilleninstanties van de SUGZ hebben hun jaarverslag 2023 gepubliceerd op de gezamenlijke website www.geschillendossier.nl.

We hebben een uniform tevredenheidsonderzoek opgesteld dat sinds het najaar wordt voorgelegd aan alle partijen die in verband met een geschil betrokken zijn geweest bij een van de geschilleninstanties van de SUGZ.

Verder hebben we afgesproken om aan de onderliggende beroepsorganisaties te verzoeken, dat zij de bij hun aangesloten zorgverleners verzoeken om het logo van de geschilleninstantie op hun websites te plaatsen.

Een belangrijke ontwikkeling om de samenwerking te kunnen intensiveren is het opstellen van een uniform reglement gebaseerd op alle reglementen van de bij de SUGZ aangesloten geschilleninstanties. De eerste versie ligt voor aan alle geschilleninstanties van de SUGZ. Alle instanties hebben de mogelijkheid om te reageren op de eerste versie van het gezamenlijk reglement. In het voorjaar zullen we het reglement met elkaar bespreken.

VPRC

In overleg met de patiëntenvereniging hebben we een nieuwe website opgesteld. In samenwerking met de SUGZ zullen we de informatievoorziening voor de patiënten verder te verbeteren op de website.

Vooruitblik

Komend jaar zal de SGRC zich maximaal blijven inspannen om samen met andere erkende geschilleninstanties zorg te dragen, dat er voldaan wordt aan de voorwaarden van de erkenning. Daarnaast zullen we met de SUGZ verder werken aan de uniformering van het gezamenlijk reglement en kijken hoe we gezamenlijk meer uniformiteit met elkaar kunnen bereiken.

Ook zullen we zodra de nieuwe wetgeving bekend is, er aan werken om aan de nieuwe wetgeving te gaan voldoen. Dit zullen we in samenwerking doen met de andere geschilleninstanties aangesloten bij de SUGZ

Dit jaarverslag over 2024 is opgesteld
op 4 maart 2024 te Rotterdam
door het bestuur van de SGRC